

Los fraudes telefónicos han aumentado considerablemente

- Los delincuentes se hacen pasar por personal del banco para engañar a los clientes.
- Hoy es muy difícil verificar el origen de una llamada.
- Chile, Ley 20.009, Artículo 6: los bancos deberán adoptar las medidas de seguridad necesarias para prevenir la comisión de los delitos.

La clave es validar el origen



Como funciona

- Desde la APP del Banco solicita validar el origen.
- La APP le consulta a TeleVox si la llamada es válida.
- Si la respuesta es negativa, se genera una alerta interna.
- Si la respuesta es positiva, le ofrece al usuario mandar el audio de la conversación por la APP cuando finalice la conversación.

Que se requiere

- En las dependencias del banco se debe instalar un equipo TeleVox, donde se monitorea el tráfico telefónico de las llamadas de salida.
- Mediante el uso de una API, se integra la APP del banco a TeleVox.
- Por estar todo el equipamiento dentro del perímetro del banco, no afecta la seguridad.