



Plataforma tecnológica que permite grabar el audio de una conversación presencial.

¿Quién se beneficia?



Clients

Garantía de atención



Agents

Respaldo ante dudas
y ley Karin



Supervisors

Herramienta de gestión

¿Por qué grabar?



Transparencia:

Registro fiel de lo hablado.



Calidad del servicio:

Auditoría y capacitación.



Respaldo legal:

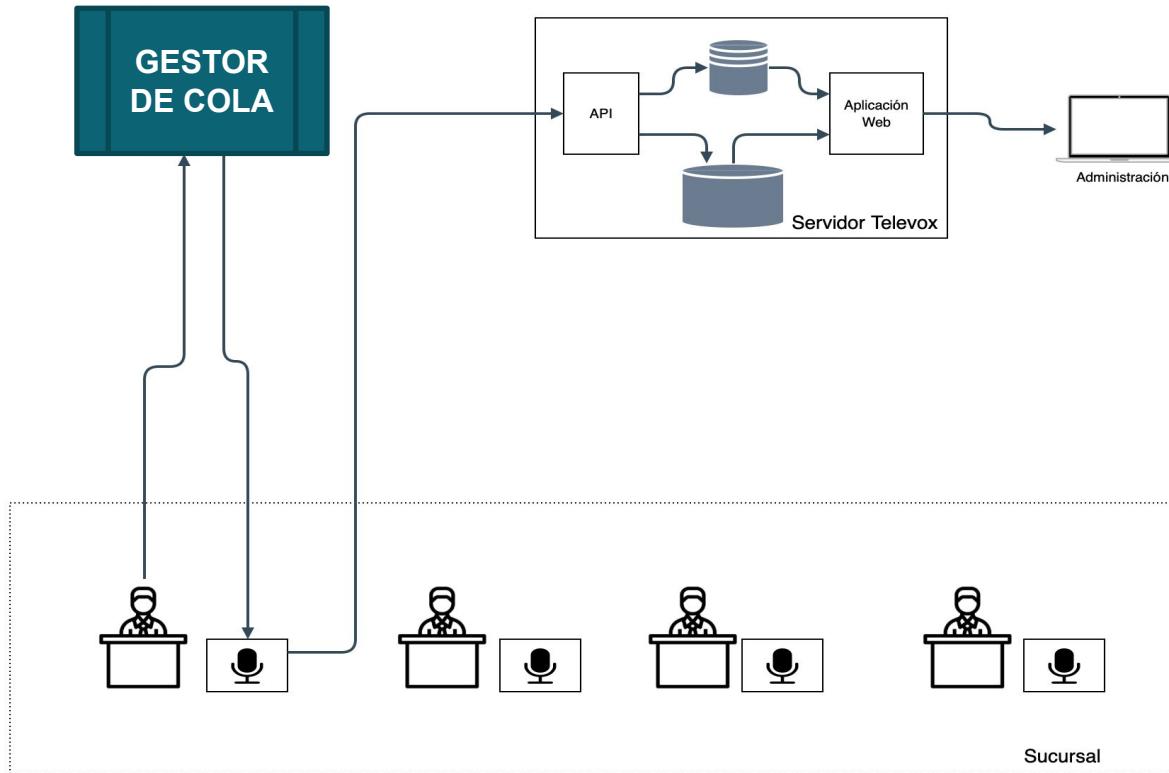
Evidencia ante reclamos.



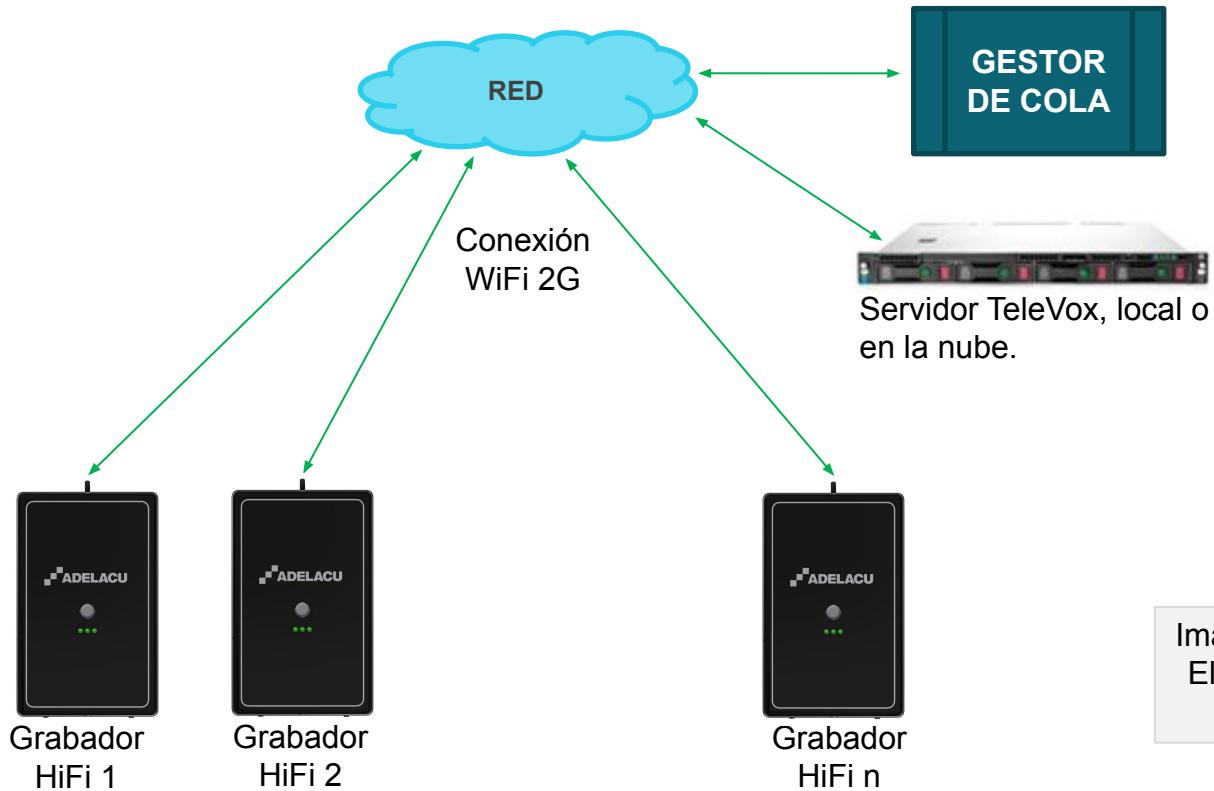
Seguridad:

Accesos protegidos y privacidad.

Arquitectura de la Solución

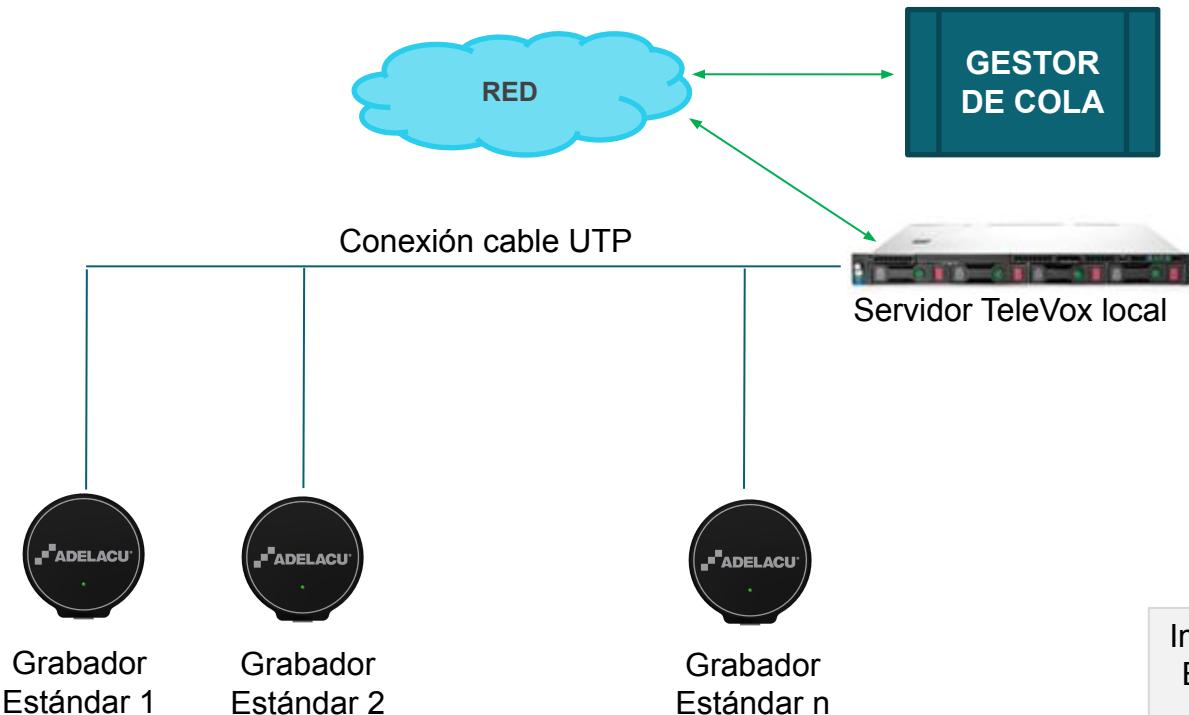


Arquitectura en Alta Fidelidad



Imágenes de referencia.
El diseño del grabador
puede variar.

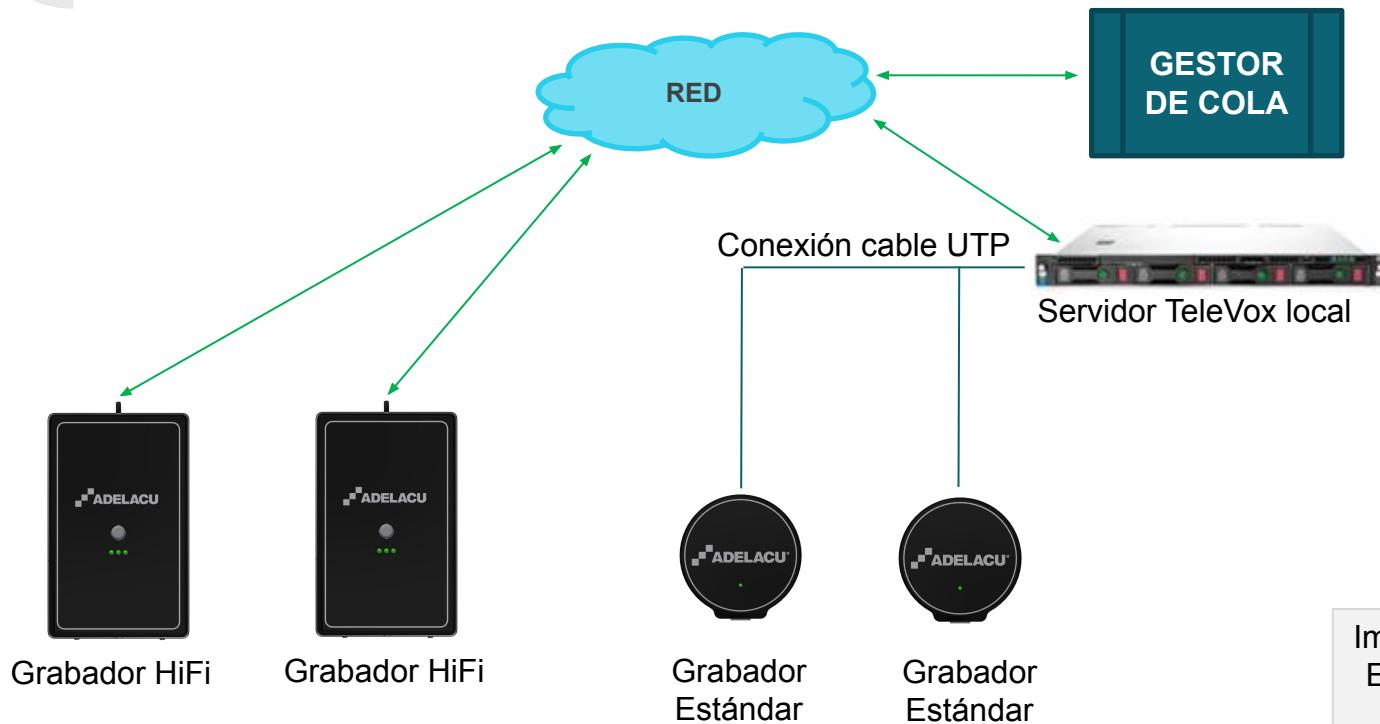
Arquitectura Estándar



Imágenes de referencia.
El diseño del grabador
puede variar.



Arquitectura Híbrida



Imágenes de referencia.
El diseño del grabador
puede variar.



Secuencia de Operación



Especificaciones

- Operación automática integrada a Gestor de Colas (ticket de atención).
- Almacenamiento centralizado.
- Integración a sistemas internos (webhook).
- Grabación de alta fidelidad:
 - Formato mono o estéreo.
 - Alta calidad de audio, configurable a 8K, 16K, 44.1K, 48K o 96K bps.
 - Conexión por WiFi 2G.
 - Almacenamiento on premises o en la nube en servidor físico o virtual.
- Grabación estándar:
 - Grabación integrada (mono).
 - Calidad estándar de audio de 8K bps.
 - Conexión por cable.
 - Almacenamiento on premises en servidor físico.
- Interfaz web para búsqueda y escucha de grabaciones.
- Múltiple acceso a la información:
 - Interfaz web
 - Repositorio FTP
 - Traspaso por FTP
 - Vía API (webhook)

Servidor TeleVox

ADELACU - TELEVOX No es seguro 172.31.254.51/grabaciones

Tecnoera Radio BioBio Facebook WhatsApp Cambridge Dictionary RAE Enuesta ADELACU Audio Codes MedVox ADELACU Finalizar actualización

ADELACU 2025-08-08 17:55:20 Timeout de sesión: 1799 seg USUARIO ADMINISTRADOR CERRAR SESIÓN TELEVOX

Grabaciones Usuarios Operación Documentos Config Reportes Atiende Legal Grabador TeleVox

Búsqueda Detalle

Desde: 2025 Enero 1 00 00
Hasta: 2025 Agosto 8 23 50
Anexo(s):
Origen: Tipo: Exacto
Destino: Tipo: Exacto
Duración: Tipo: Exacto
Sentido de la llamada: Tipo de búsqueda: Ordenar por:
Todos Todos Todos

Exportar datos Exportar grabaciones Importar Borrar

Fecha	Hora	Anexo	Evaluación	Número	Duración	Sentido	Audio	
13-06-2025	12:19:38	2107	0	997608053	00:00:09	→		
16-06-2025	20:12:39	2107	0	944202091	00:00:13	→		
16-06-2025	20:12:20	2107	0	944202091	00:00:13	→		
16-06-2025	19:58:11	2107	0	997608053	00:00:16	→		
16-06-2025	19:56:00	2107	0	997608053	00:00:32	→		
16-06-2025	17:37:40	2107	0	227568848	00:00:00	←		
16-06-2025	12:19:06	2107	0	922610814	00:02:06	→		
16-06-2025	11:58:53	2107	0	922610814	00:00:47	→		
16-06-2025	11:56:26	2107	0	922610814	00:02:07	→		
17-06-2025	20:11:55	2107	0	944202091	00:00:17	→		
17-06-2025	20:11:38	2107	0	97608053	00:00:07	→		

Modelo de negocios

- Prestación de servicio, incluye lo siguiente:
 - Capacitación ilimitada.
 - Soporte remoto ilimitado.
 - Soporte avanzado 5x8 o 7x24 según se requiera.
 - Actualizaciones de software sin costo adicional.
 - Monitoreo automático de la operación.
- Valor inicial
 - Habilitación del servidor, ya sea físico o virtual.
 - Valor unitario por la habilitación de cada grabador incluido.
- Valor mensual
 - Valor fijo por servidor.
 - Valor fijo por cada grabador según su tipo.



www.adelacu.com/presencial