





Plataforma tecnológica que permite grabar el audio de una conversación presencial.

¿Quién se beneficia?



Clientes

Garantía de atención



Agentes

Respaldo ante dudas y ley Karin



Supervisores

Herramienta de gestión

¿Por qué grabar?



Transparencia:

Registro fiel de lo hablado.



Calidad del servicio:

Auditoría y capacitación.



Respaldo legal:

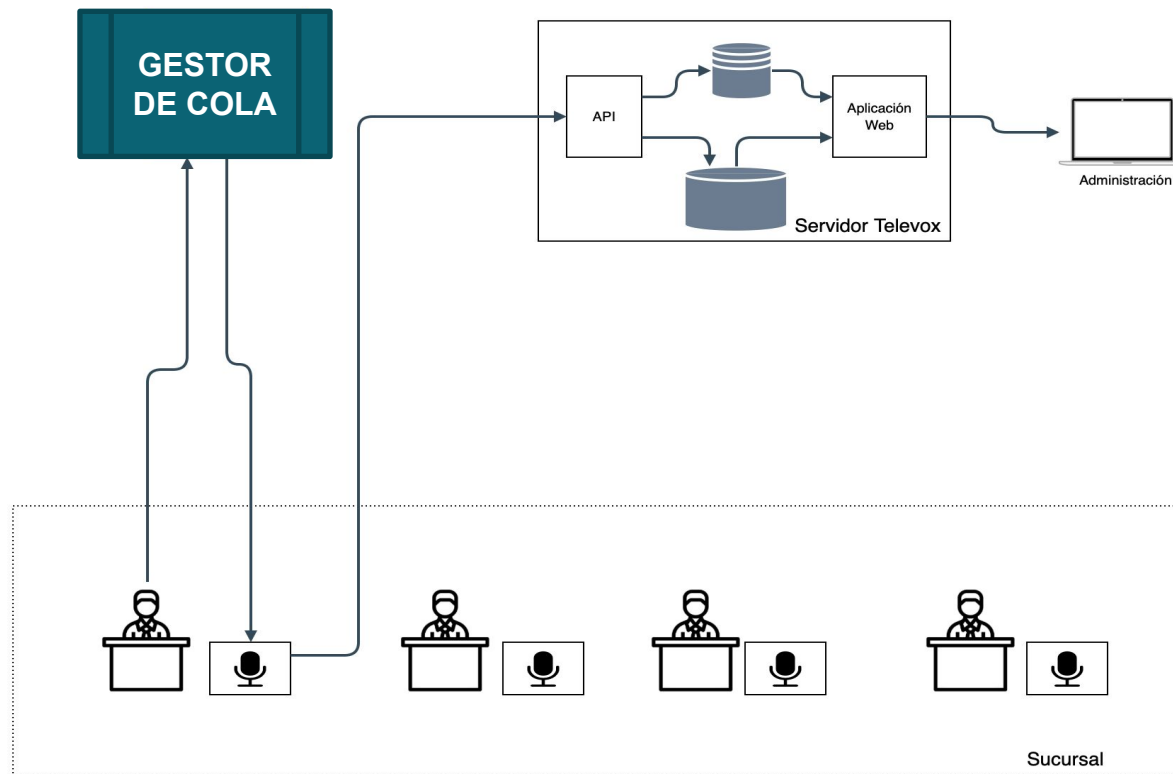
Evidencia ante reclamos.



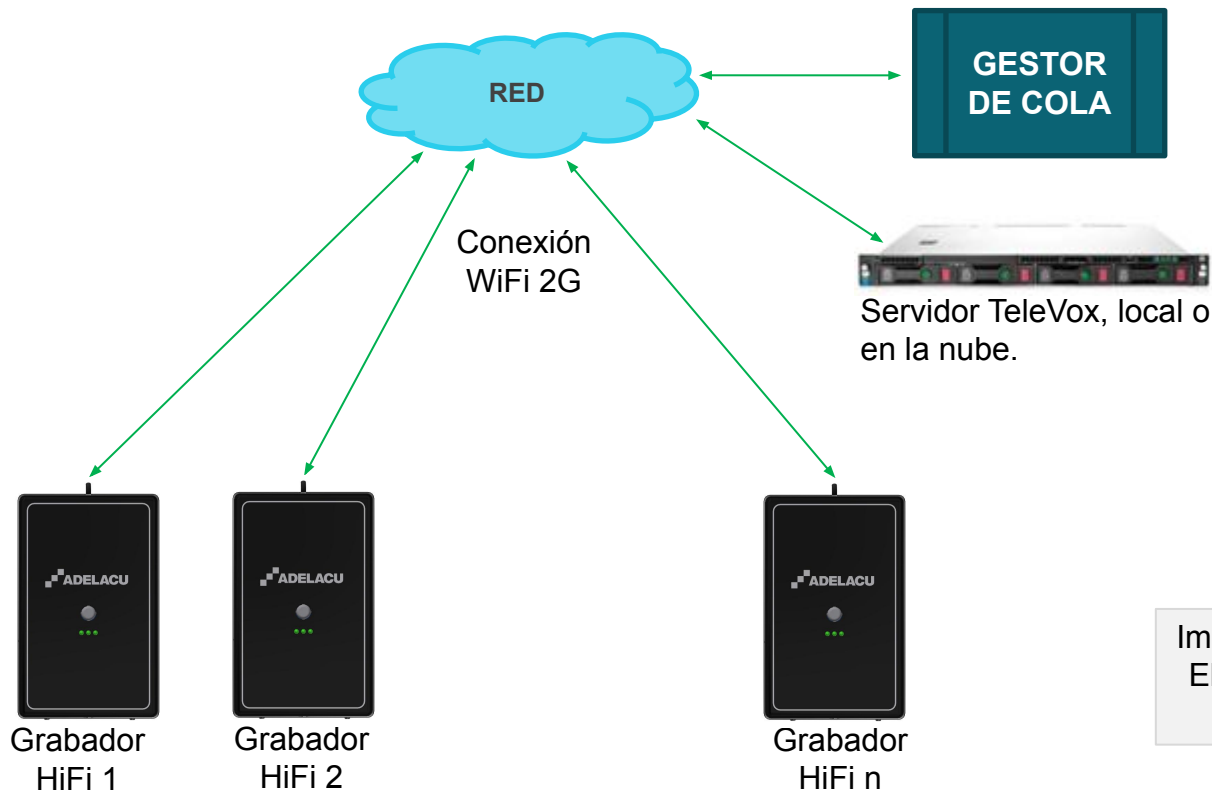
Seguridad:

Accesos protegidos y privacidad.

Arquitectura de la Solución

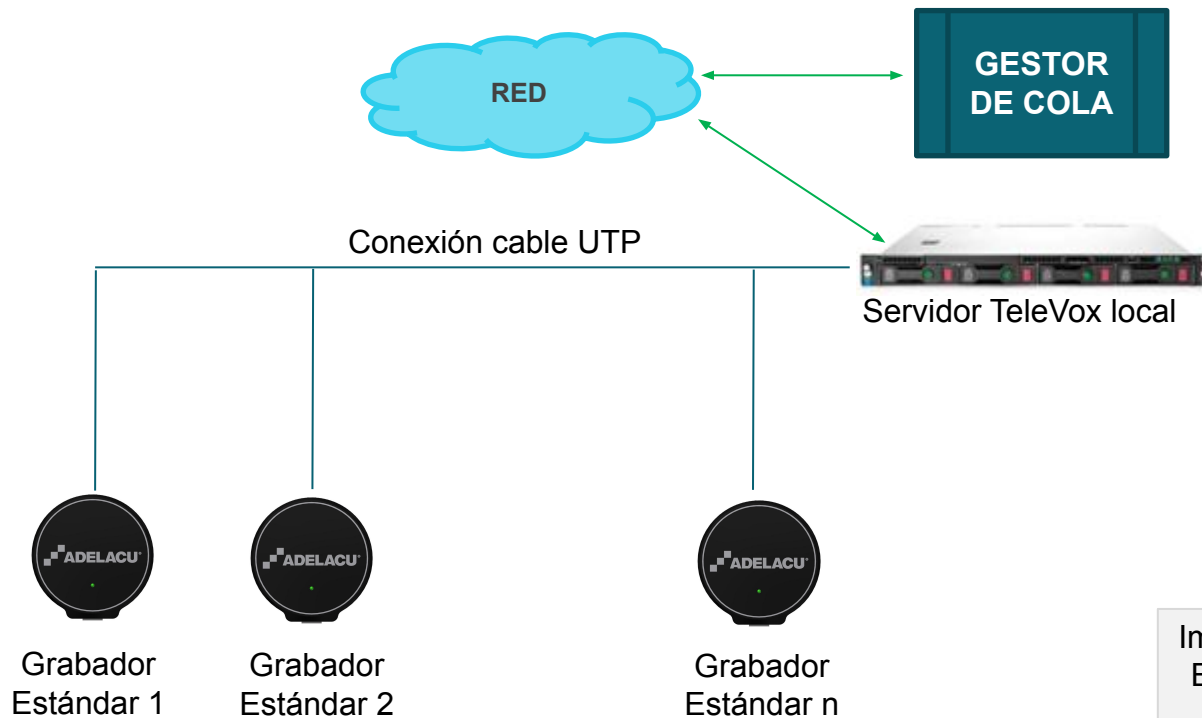


Arquitectura en Alta Fidelidad



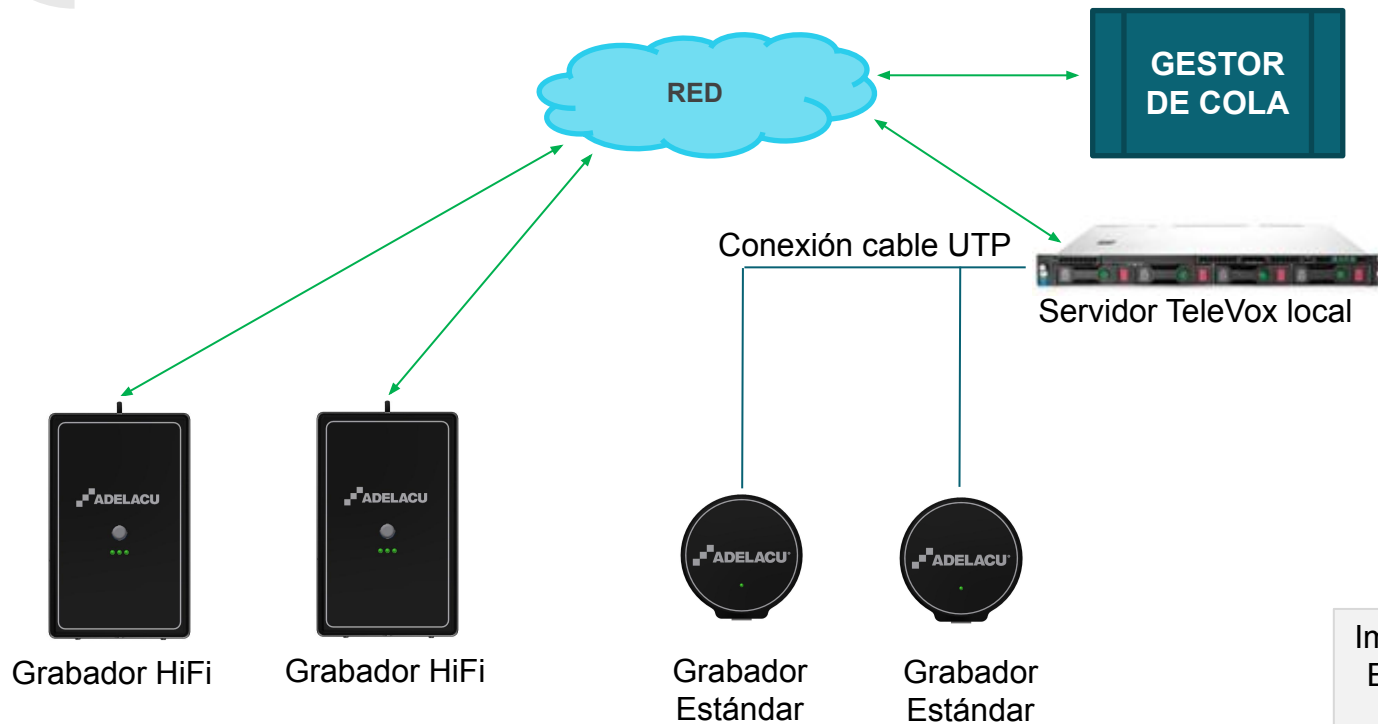
Imágenes de referencia.
El diseño del grabador
puede variar.

Arquitectura Estándar



Imágenes de referencia.
El diseño del grabador
puede variar.

Arquitectura Híbrida



Imágenes de referencia.
El diseño del grabador
puede variar.

Secuencia de Operación





Especificaciones

- Operación automática integrada a Gestor de Colas (ticket de atención).
- Almacenamiento centralizado.
- Integración a sistemas internos (webhook).
- Grabación de alta fidelidad:
 - Formato mono o estéreo.
 - Alta calidad de audio, configurable a 8K, 16K, 44.1K, 48K o 96K bps.
 - Conexión por WiFi 2G.
 - Almacenamiento on premises o en la nube en servidor físico o virtual.
- Grabación estándar:
 - Grabación integrada (mono).
 - Calidad estándar de audio de 8K bps.
 - Conexión por cable.
 - Almacenamiento on premises en servidor físico.
- Interfaz web para búsqueda y escucha de grabaciones.
- Múltiple acceso a la información:
 - Interfaz web
 - Repositorio FTP
 - Traspaso por FTP
 - Vía API (webhook)

ADELACU - TELEVOX

No es seguro | 172.31.254.51/grabaciones

Tecnora Radio BioBio Facebook WhatsApp Cambridge Dictionary RAE Enquesta ADELACU Audio Codes MedVox ADELACU Todos los marcados

ADELACU® 2025-08-08 17:55:20 Timeout de sesión: 1799 seg USUARIO ADMINISTRADOR CERRAR SESIÓN **TELEVOX**

Grabaciones Usuarios Operación Documentos Config Reportes Atiente Legal Grabador TeleVox

Búsqueda Detalle

Exportar datos Exportar grabaciones Importar Borrar

Desde	Hasta	Anexo(s)	Origen	Tipo	Destino	Tipo	Duración	Tipo	Sentido de la llamada	Tipo de búsqueda	Ordenar por:
2025 Enero 1 00 00	2025 Agosto 8 23 50			Exacto		Exacto		Exacto	Todos	Todos	Todos

[Fijar valores por defecto](#)
[Búsqueda avanzada](#)

Fecha	Hora	Anexo	Evaluación	Número	Duración	Sentido	Audio
13-06-2025	12:19:38	2107	0	997608053	00:00:09	→	[Iconos]
16-06-2025	20:12:39	2107	0	944202091	00:00:13	→	[Iconos]
16-06-2025	20:12:20	2107	0	944202091	00:00:13	→	[Iconos]
16-06-2025	19:58:11	2107	0	997608053	00:00:16	→	[Iconos]
16-06-2025	19:56:00	2107	0	997608053	00:00:32	→	[Iconos]
16-06-2025	17:37:40	2107	0	227568848	00:00:00	←	[Iconos]
16-06-2025	12:19:06	2107	0	922610814	00:02:06	→	[Iconos]
16-06-2025	11:58:53	2107	0	922610814	00:00:47	→	[Iconos]
16-06-2025	11:56:26	2107	0	922610814	00:02:07	→	[Iconos]
17-06-2025	20:11:55	2107	0	944202091	00:00:17	→	[Iconos]
17-06-2025	20:11:38	2107	0	97608053	00:00:07	→	[Iconos]



Modelo de negocios

- Prestación de servicio, incluye lo siguiente:
 - Capacitación ilimitada.
 - Soporte remoto ilimitado.
 - Soporte avanzado 5x8 o 7x24 según se requiera.
 - Actualizaciones de software sin costo adicional.
 - Monitoreo automático de la operación.
- Valor inicial
 - Habilitación del servidor, ya sea físico o virtual.
 - Valor unitario por la habilitación de cada grabador incluido.
- Valor mensual
 - Valor fijo por servidor.
 - Valor fijo por cada grabador según su tipo.



www.adelacu.com/presencial