TELEVOX PRESENCIAL

Plataforma de grabación del audio de una conversación entre personas reunidas en un mismo lugar.

¿Quién se beneficia?

Clientes
Garantía de atención

Agentes
Respaldo ante dudas y ley Karin

Supervisores
Herramienta de gestión

¿Por qué grabar?

Transparencia:
Registro fiel de lo hablado.

Calidad del servicio:
Auditoría y capacitación.

Respaldo legal:
Evidencia ante reclamos.

Seguridad:
Accesos protegidos y privacidad.

Grabación del audio

- Sobre el escritorio del ejecutivo se pone un dispositivo con un micrófono.
- La grabación se controla (inicio y término) en forma remota.
- La grabación se controla en forma automática usando una API.
- La API se integra a cualquier sistema, por ejemplo de asignación de tickets.

Puesta en marcha

- El audio de la grabación y la meta data se almacena en un servidor de ADELACU.
- La información también se disponibiliza para el cliente por medio de un webhook.
- La grabación puede ser de alta fidelidad (conexión WiFi) o estándar (conexión por cable).
- Se dispone de acceso web para la búsqueda y escucha de las grabaciones.

ADELACU®
Estoril 200 of. 727, Las Condes, Santiago de Chile.
+56 9 7608-0532 - www.adelacu.com
https://adelacu.com/presencial