



**LA CONTACTABILIDAD HA DISMINUIDO
FUERTEMENTE
LOS RIESGOS DE FRAUDE SE
MANTIENEN**

SITUACIÓN ACTUAL

- ❗ **Las estafas telefónicas aumentan cada año** y los delincuentes están cada vez mejor preparados.
- ❗ **El falso ejecutivo se hace pasar por personal de una empresa** para alertar sobre una actividad sospechosa en la cuenta o para obtener información confidencial.
- ❗ **El uso de numeración especial (600, 809), ha producido una disminución importante en la contactabilidad.**

¿CÓMO EVITAR ESTA SITUACIÓN?



Notificar oportunamente la realización de la llamada. El usuario sabe quien llama antes de responder.



Darle al cliente (usuario final) una herramienta para que pueda confirmar el origen de la llamada.

¿Como opera el servicio?



Para comunicarse con sus clientes, la mayoría de las empresas de servicios, **disponen de una aplicación para teléfonos inteligentes APP.**



Mediante una simple integración, **se le agrega a la APP de la empresa un botón con la capacidad de validar una llamada de entrada y recibir notificaciones.**



Al generar una llamada al usuario final, se le manda una notificación a su teléfono, **para que sepa que lo están llamando.**



El usuario puede validar que la llamada efectivamente proviene de esa empresa, se le informa que es una **llamada válida.** De lo contrario se indica que se trata de una llamada **desconocida.**

¿Qué hay que hacer para habilitar el servicio?

- ✓ En las dependencias de la empresa que contrata el servicio, **se debe instalar un equipo de validación TeleVox**, donde se monitorea el tráfico telefónico de las llamadas de salida.
- ✓ Mediante el uso de una API, **se integra la APP de esa empresa a TeleVox**.
- ✓ Por estar todo el equipamiento dentro del perímetro del cliente, no hay alteración en la seguridad de la operación.



¿Cómo funciona?

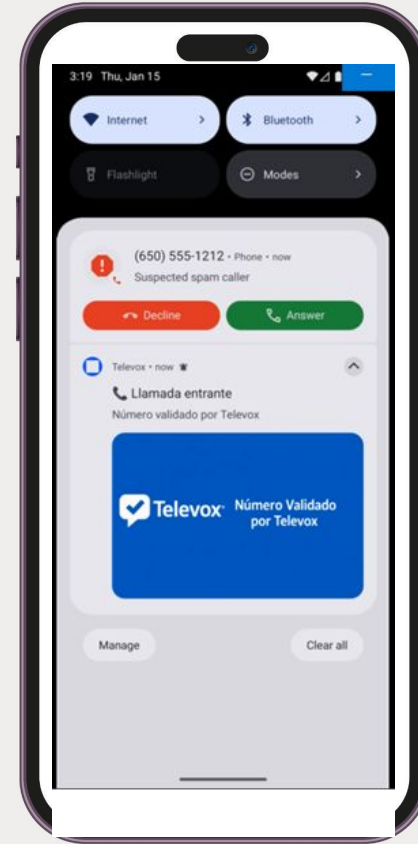
- ✓ **El usuario recibe una llamada telefónica de entrada** desde un número desconocido, pero se le manda un mensaje de aviso para que responda.
- ✓ **Mientras está hablando, el usuario también puede validar el origen.**
- ✓ **La APP le consulta a TeleVox** si hay una llamada activa hacia ese usuario. **TeleVox responde** si la llamada proviene o no de esa empresa.

Ejemplo de notificación de la llamada

Llamada de entrada

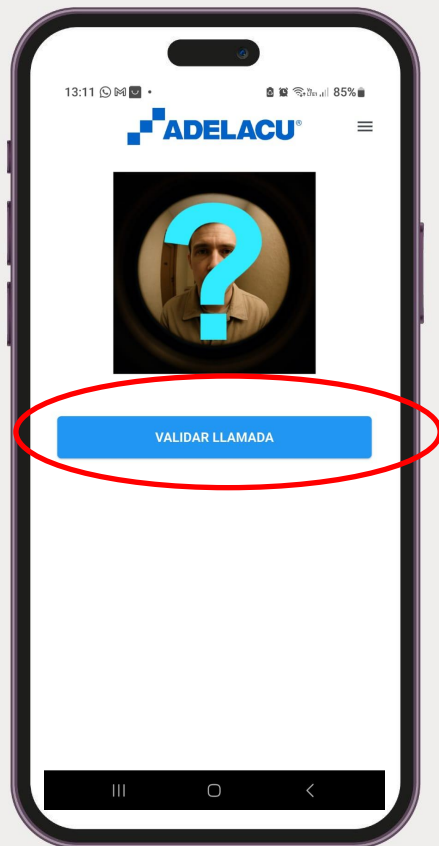


Notificación de la llamada

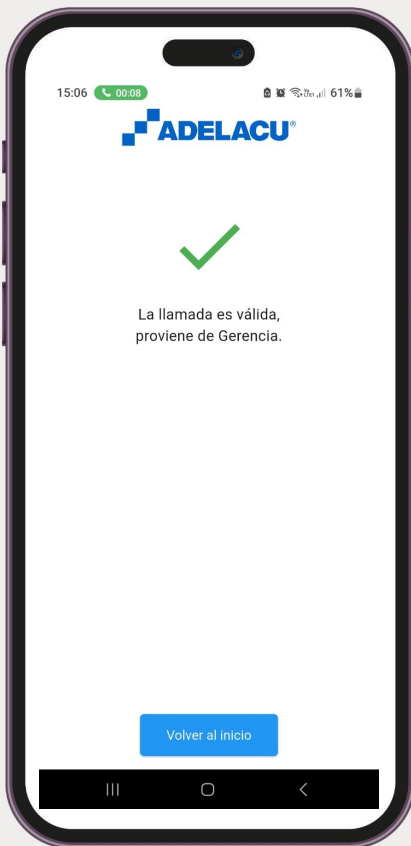


Ejemplo de verificación desde APP

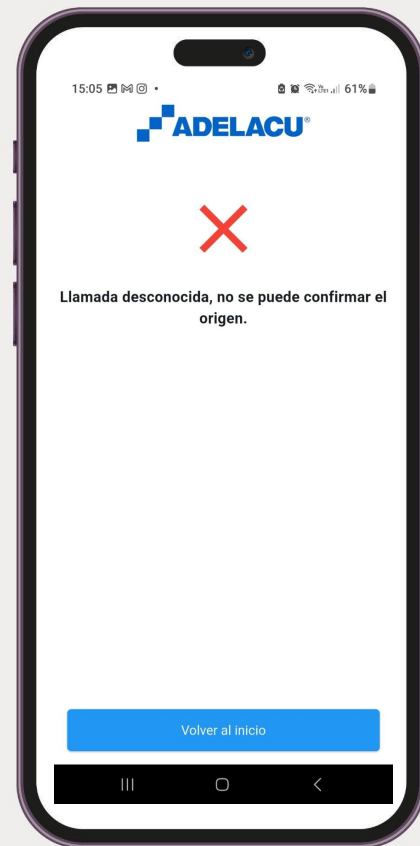
Consulta de llamada



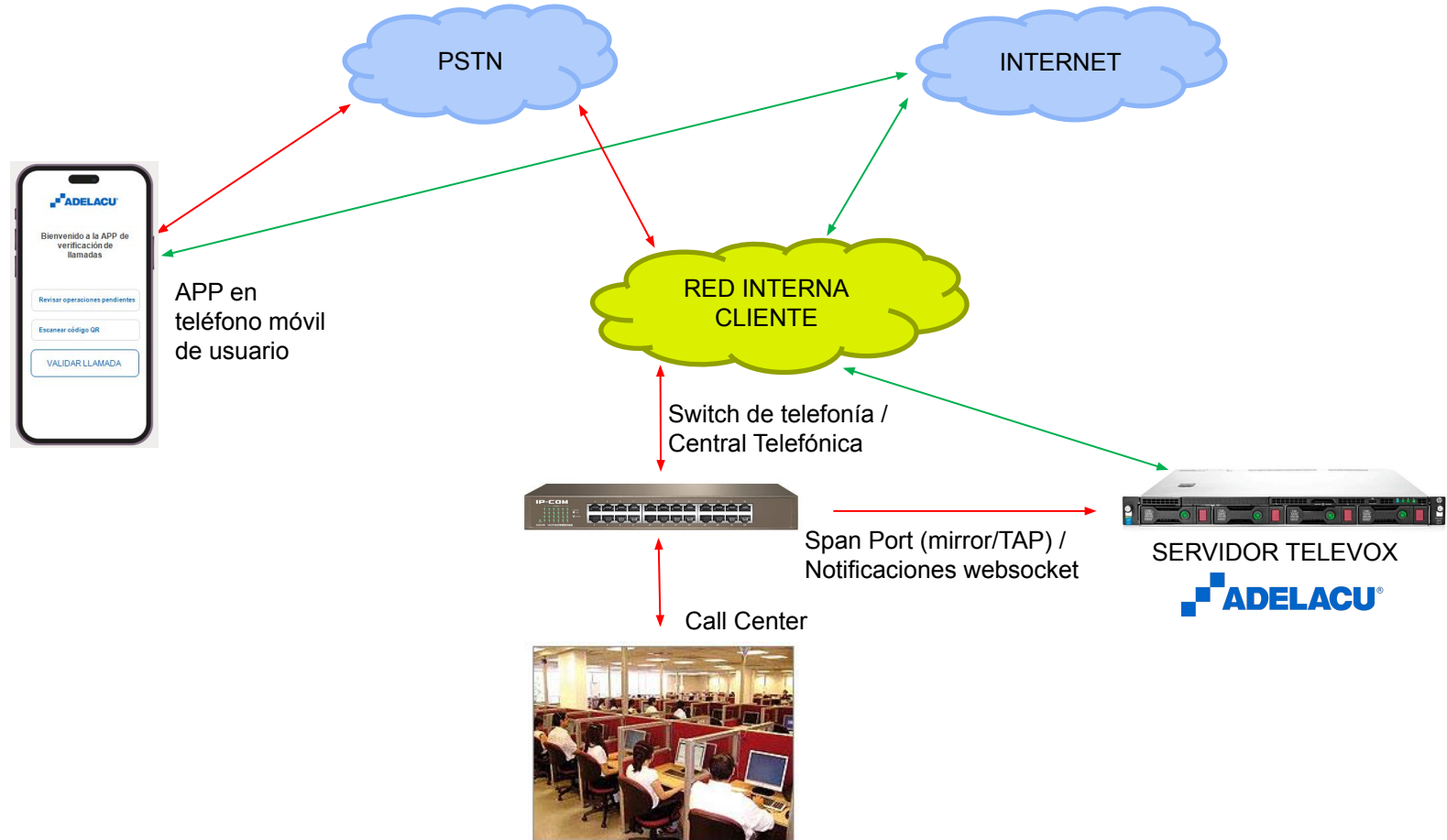
Respuesta afirmativa



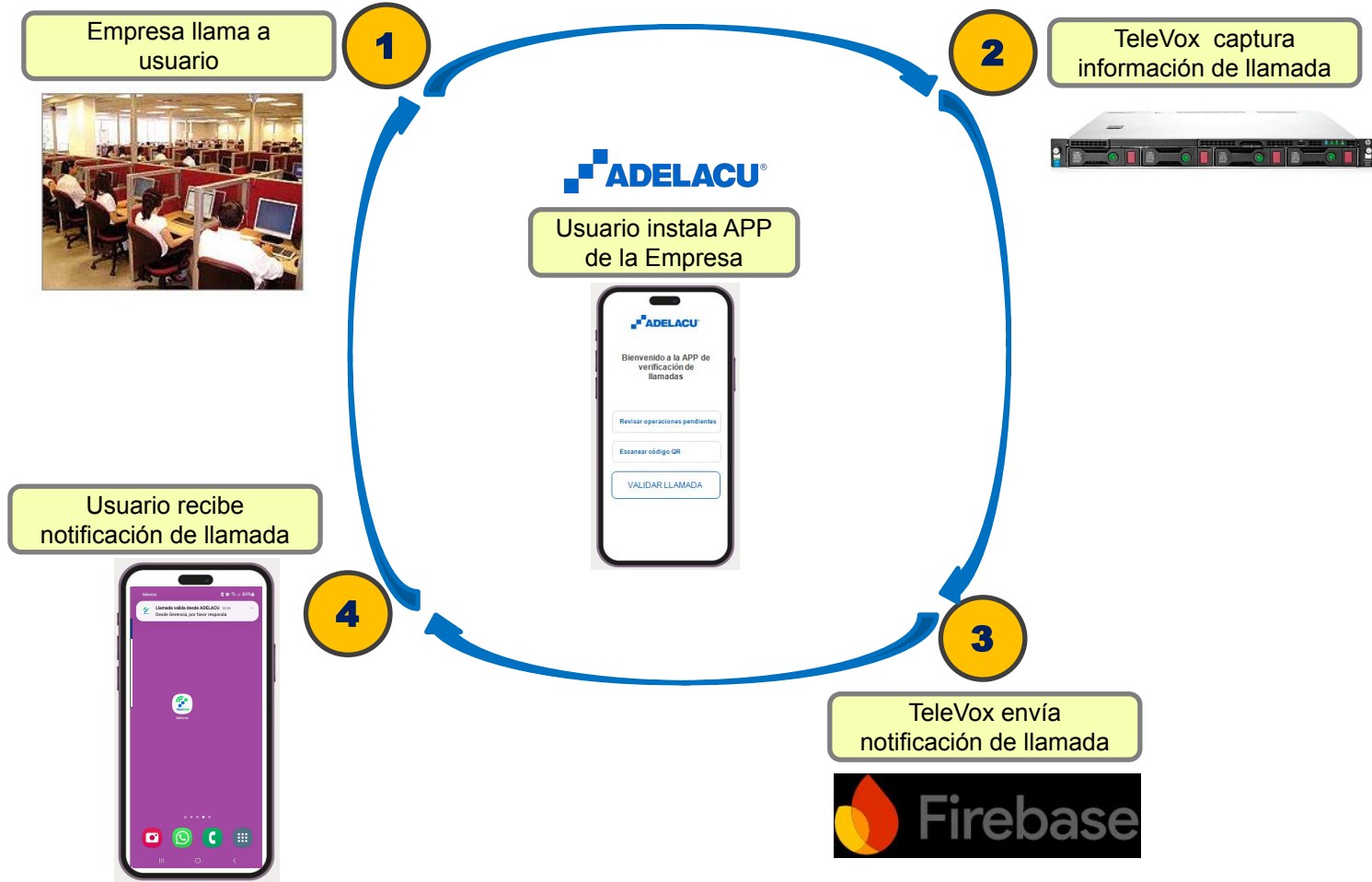
Respuesta negativa



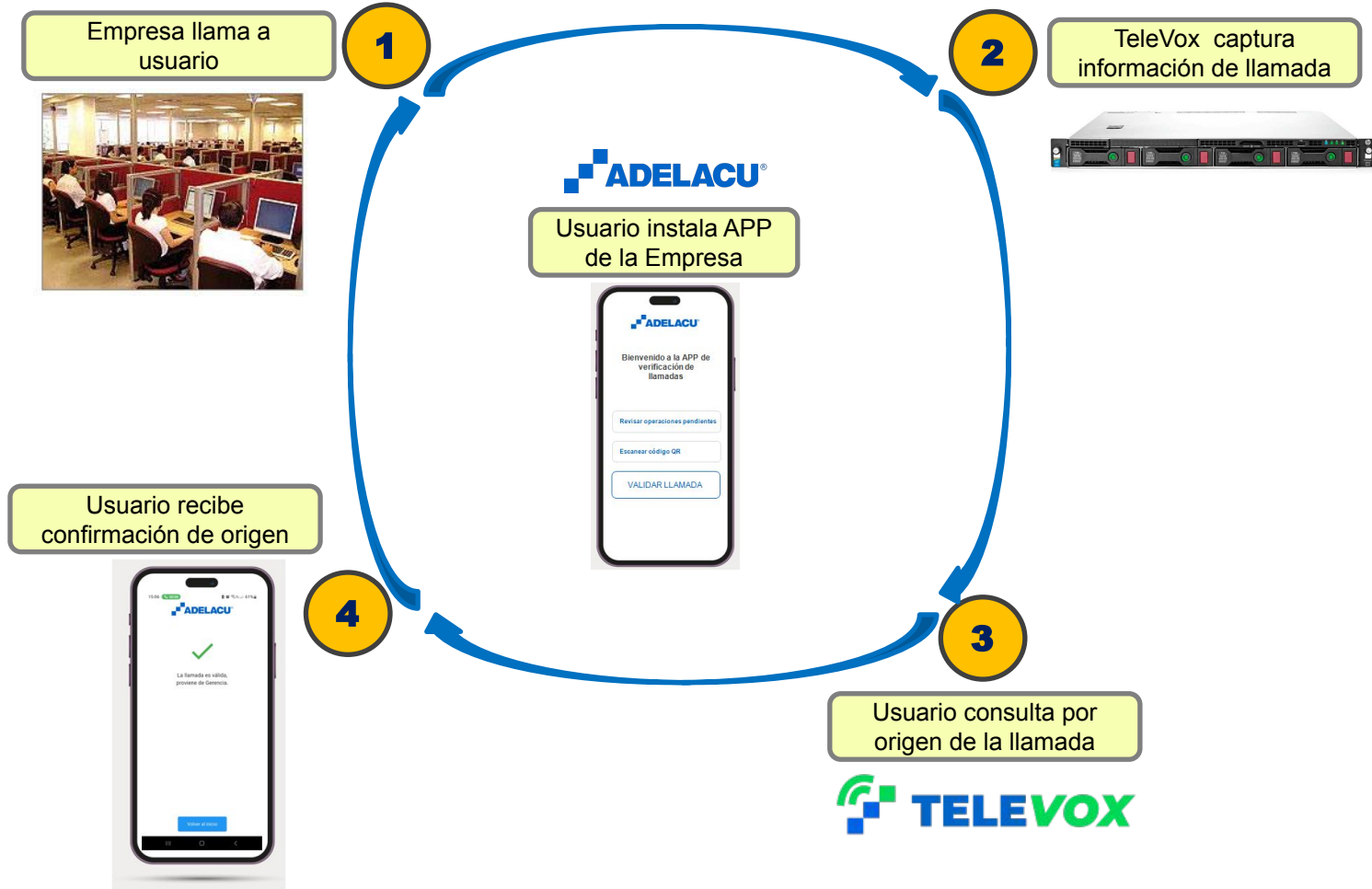
ARQUITECTURA TELEVOX



NOTIFICACIÓN DE LLAMADAS



VERIFICACIÓN DE LLAMADAS



¿Por qué contratar TeleVox Valida?



Fomenta el uso de la APP, **se agregan funciones muy valoradas por los clientes.**



Facilita la contactabilidad al mandar un mensaje de aviso.



Disminuye los riesgos de fraude, **el cliente puede validar el origen de la llamada.**





Sociedad Comercial ADELACU Ltda.

www.adelacu.com/valida

info@adelacu.com

Fonos: (+56) 22 891-3291 / 22 951-9294

WhatsApp: +56 9 7608-0532