



**LA CONTACTABILIDAD HA DISMINUIDO  
FUERTEMENTE  
LOS RIESGOS DE FRAUDE SE  
MANTIENEN**

# SITUACIÓN ACTUAL

- ! Las estafas telefónicas aumentan cada año y los delincuentes están cada vez mejor preparados.
- ! El falso ejecutivo se hace pasar por personal de una empresa para alertar sobre una actividad sospechosa en la cuenta o para obtener información confidencial.
- ! El uso de numeración especial (600, 809), ha producido una disminución importante en la contactabilidad.

# ¿CÓMO EVITAR ESTA SITUACIÓN?



**Notificar oportunamente la realización de la llamada. El usuario sabe quien llama antes de responder.**



**Darle al cliente (usuario final) una herramienta para que pueda confirmar el origen de la llamada.**

# ¿Como opera el servicio?

- 
- A close-up photograph of a person's hands, wearing a light blue denim shirt, holding a black smartphone. The person is looking at the screen and appears to be interacting with it. The background is dark and out of focus.
- ✓ Para comunicarse con sus clientes, la mayoría de las empresas de servicios, **disponen de una aplicación para teléfonos inteligentes APP.**
  - ✓ Mediante una simple integración, **se le agrega a la APP de la empresa un botón con la capacidad de validar una llamada de entrada y recibir notificaciones.**
  - ✓ **Al generar una llamada al usuario final**, se le manda una notificación a su teléfono, **para que sepa que lo están llamando.**
  - ✓ **El usuario puede validar que la llamada efectivamente proviene de esa empresa**, se le informa que es una **llamada válida**. De lo contrario se indica que se trata de una llamada **desconocida**.

# ¿Qué hay que hacer para habilitar el servicio?

-  En las dependencias de la empresa que contrata el servicio, **se debe instalar un equipo de validación TeleVox, donde se monitorea el tráfico telefónico de las llamadas de salida.**
-  Mediante el uso de una API, **se integra la APP de esa empresa a TeleVox.**
-  Por estar todo el equipamiento dentro del perímetro del cliente, no hay alteración en la seguridad de la operación.

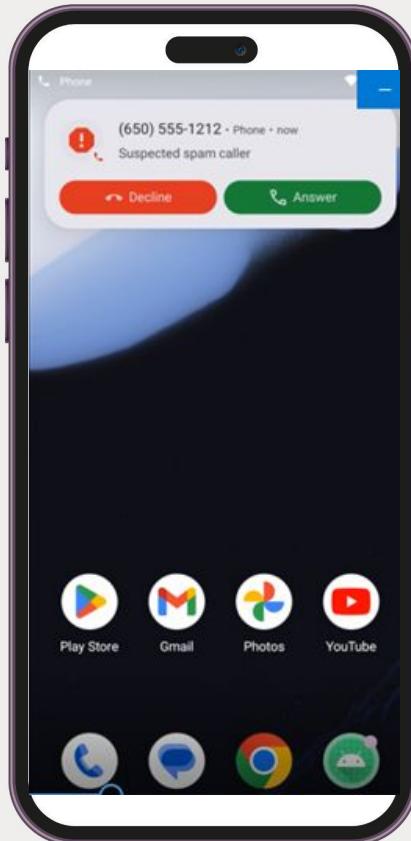


# ¿Cómo funciona?

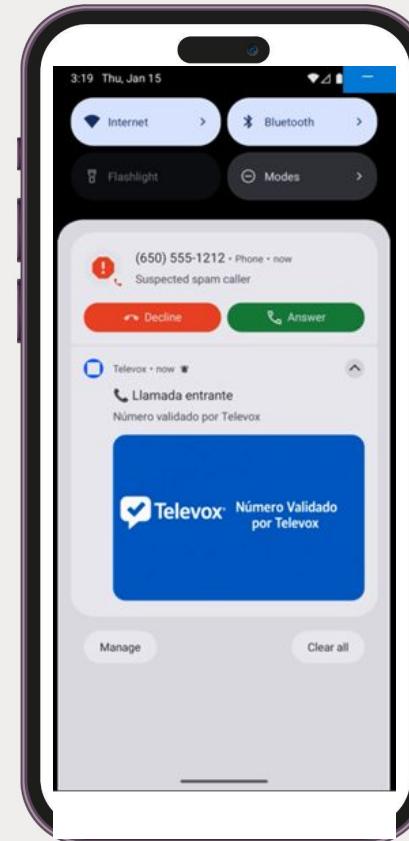
- 
- A woman with long brown hair tied back, wearing blue-framed glasses and a blue hoodie, is shown from the side and slightly from behind. She is holding a silver smartphone to her ear with her right hand. Her left hand is resting near her chin. She appears to be in a room with a window in the background.
-  **El usuario recibe una llamada telefónica de entrada** desde un número desconocido, pero se le manda un mensaje de aviso para que responda.
  -  **Mientras está hablando, el usuario también puede validar el origen.**
  -  **La APP le consulta a TeleVox** si hay una llamada activa hacia ese usuario. **TeleVox responde** si la llamada proviene o no de esa empresa.

# Ejemplo de notificación de la llamada

Llamada de entrada

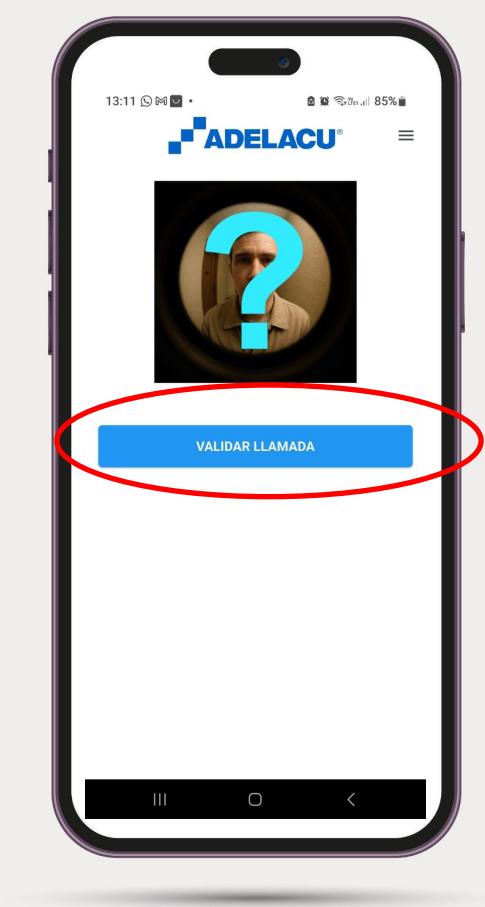


Notificación de la llamada

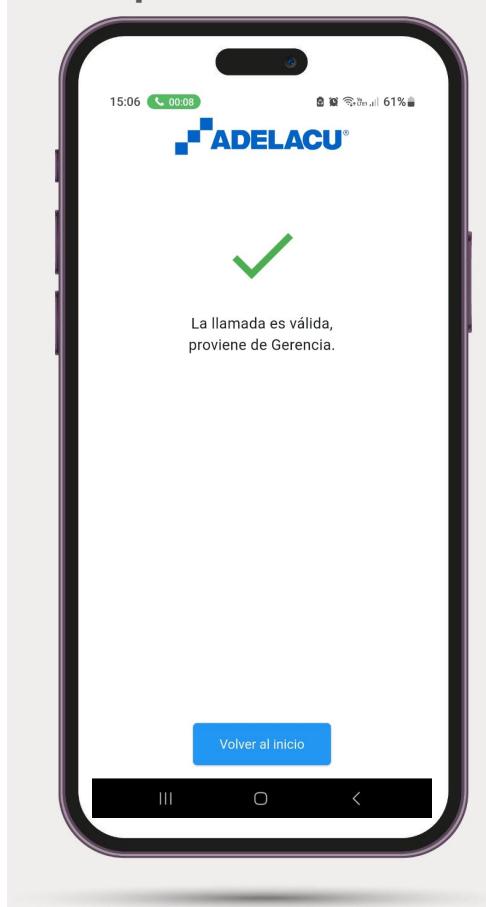


# Ejemplo de verificación desde APP

Consulta de llamada



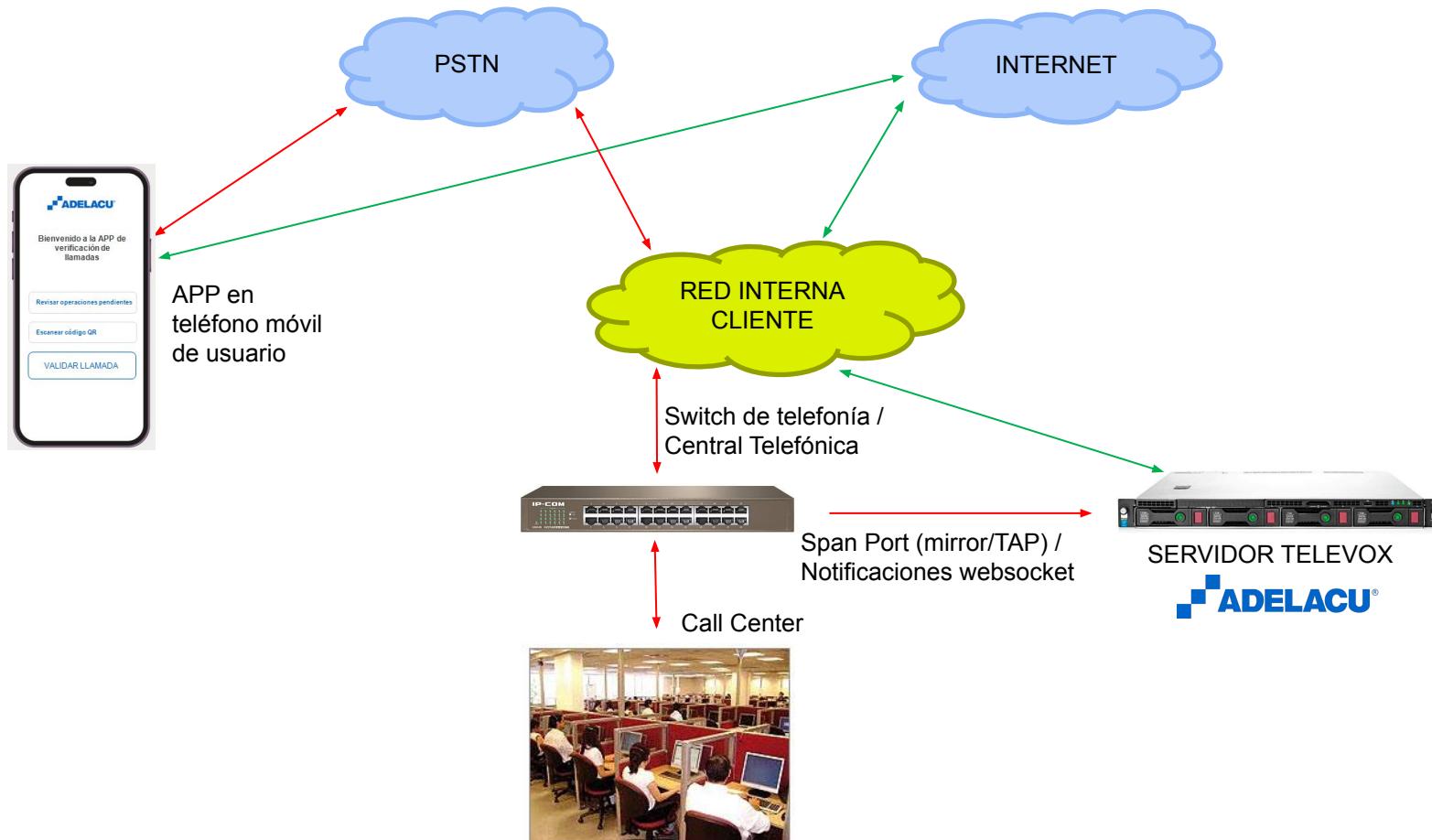
Respuesta afirmativa



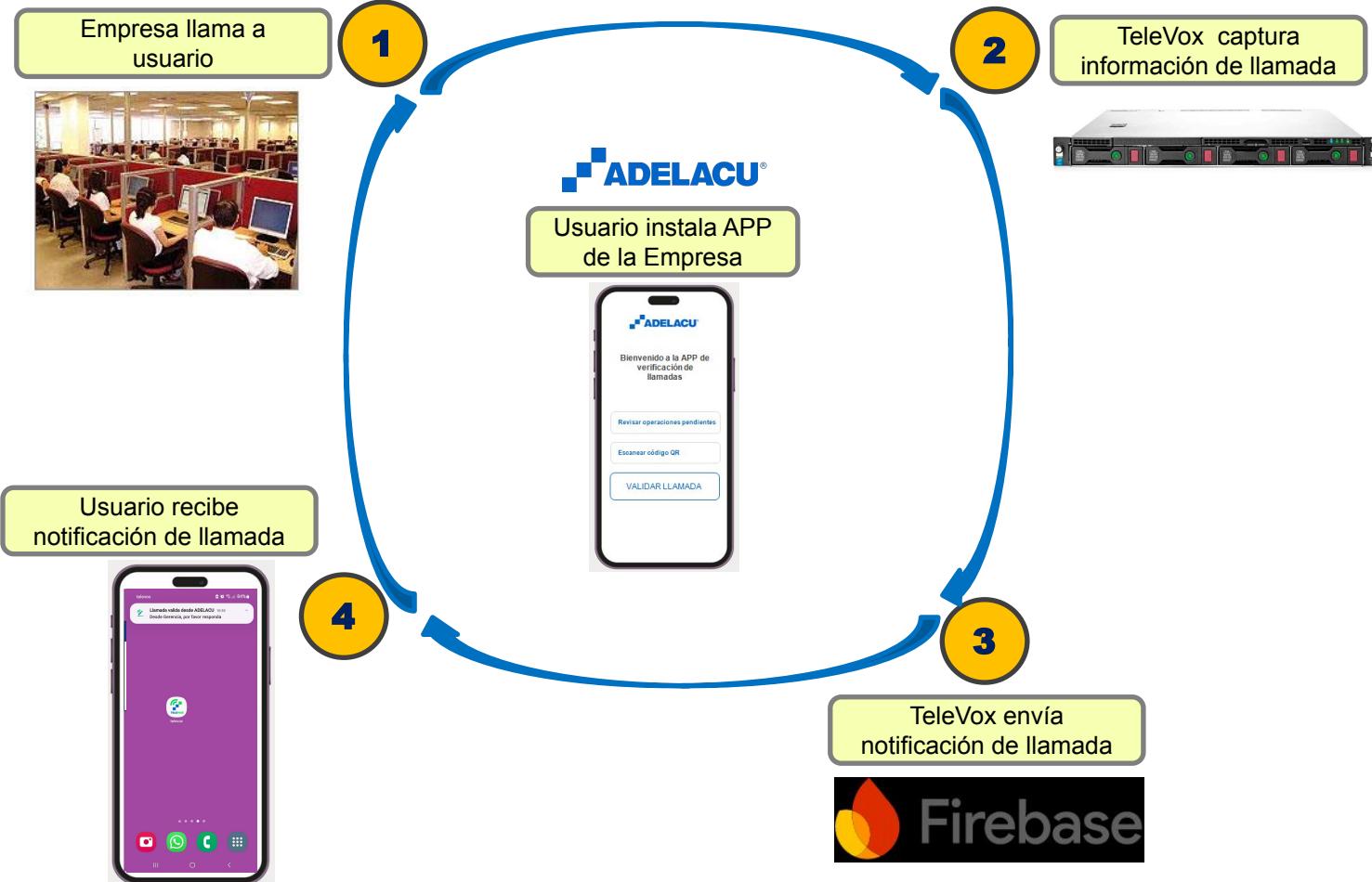
Respuesta negativa



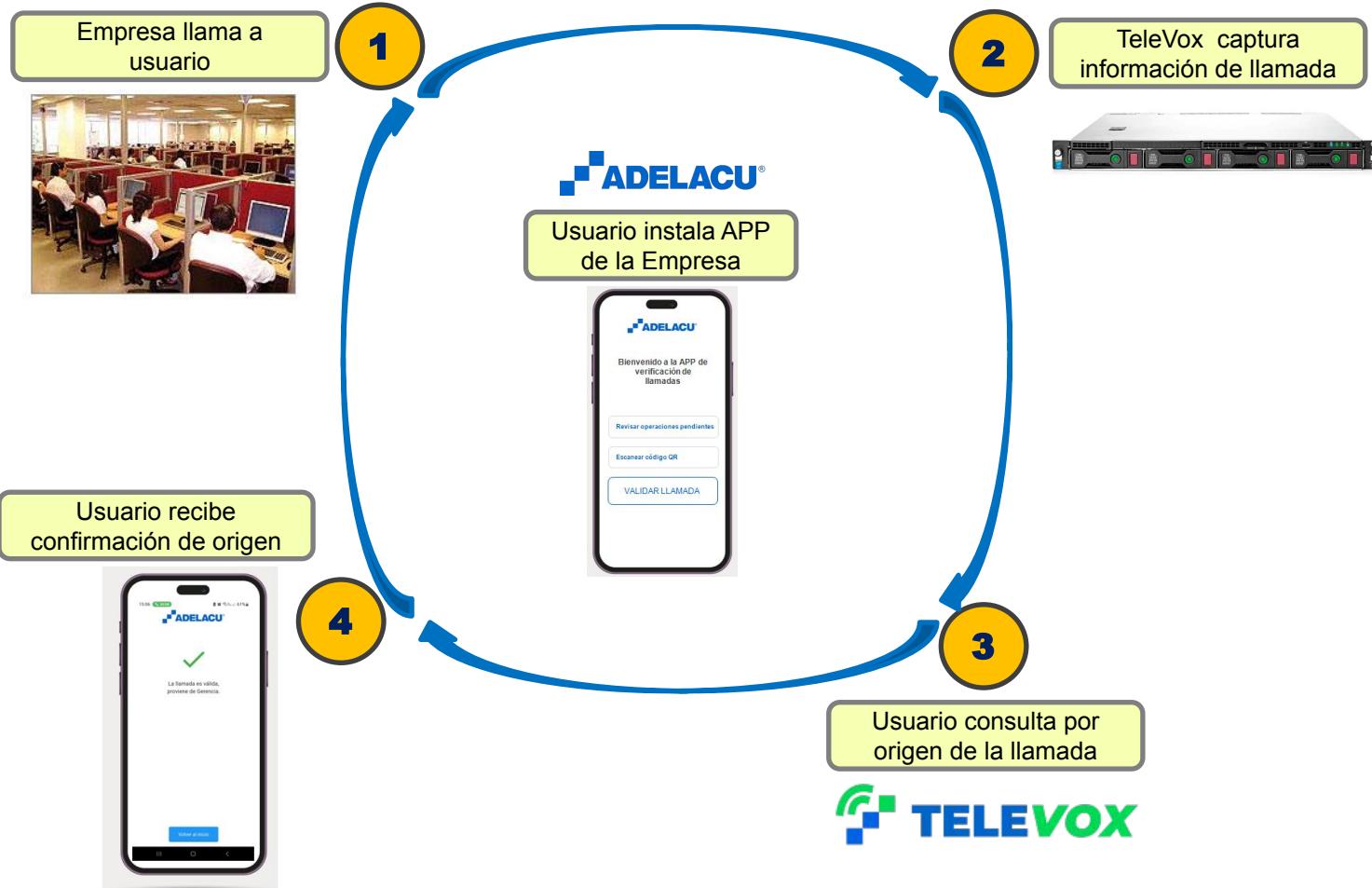
# ARQUITECTURA TELEVOX



# NOTIFICACIÓN DE LLAMADAS



# VERIFICACIÓN DE LLAMADAS



# ¿Por qué contratar TeleVox Valida?

-  Fomenta el uso de la APP, **se agregan funciones muy valoradas por los clientes.**
-  **Facilita la contactabilidad** al mandar un mensaje de aviso.
-  Disminuye los riesgos de fraude, **el cliente puede validar el origen de la llamada.**





**Sociedad Comercial ADELACU Ltda.**

[www.adelacu.com/valida](http://www.adelacu.com/valida)

[info@adelacu.com](mailto:info@adelacu.com)

Fonos: (+56) 22 891-3291 / 22 951-9294

WhatsApp: +56 9 7608-0532