

ADELACU

www.adelacu.com

RECONOCIMIENTO DE VOZ

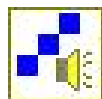
- Modo básico: hasta 250 nombres con 4 canales.
- Modo avanzado: hasta 2.000 nombres con máximo 12 canales.
- Reintento automático con desborde en operadora.
- Detección de nombres iguales.
- Registro de locución indicada (grabación).
- Reportes de detección.
- Idioma castellano chileno.

CONEXIÓN TELEFÓNICA

- Analógica: En grupos de 4 y 8 canales.
- Digital: Enlace E1 de 30 canales.
- Digital: Anexos Meridian emulación 2616.



Portav



Portav®

Portal de voz interactivo

Portav es una plataforma de atención automática de última generación.

Puede automatizar toda la atención telefónica, recibiendo instrucciones por las teclas del teléfono y por reconocimiento de voz, a lo que responde con transferencias e información en base de datos.

FUNCIONALIDADES

- Entrega de información
 - Estructura de árbol interactiva
 - Proveniente de base de datos
 - Modificación de mensaje en línea
- Transferencia telefónica
 - Reconocimiento de voz
 - Ingreso de anexo
 - Opción seleccionada
- Funciones avanzadas
 - Mensajería unificada
 - Validación de usuarios
 - Registro de datos numéricos
 - Supervisión remota de operación
- Reportes
 - Informes de operación mensual
 - Información con acceso web (intranet)
 - Registro de todas las operaciones realizadas

CONTACTO

ADELACU Ltda.

www.adelacu.com
Fono: (+56-2) 891-3291
info@adelacu.com

ADELACU