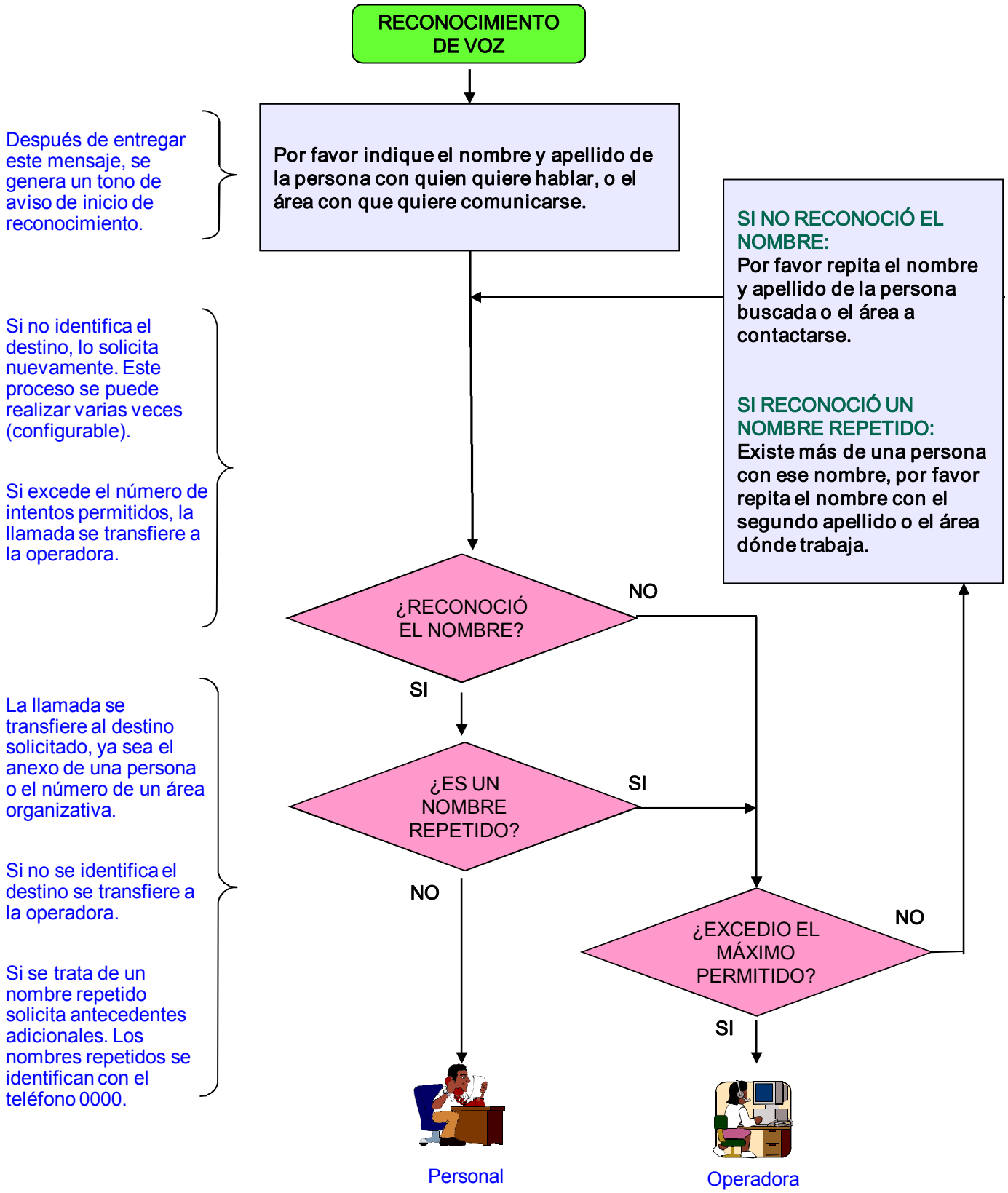
RECONOCIMIENTO DE VOZ
Después de entregar este mensaje, se genera un tono de aviso de inicio de reconocimiento.
Por favor indique el nombre y apellido de la persona con quien quiere hablar, o el área con que quiere comunicarse.
SI NO RECONOCIÓ EL NOMBRE:
Por favor repita el nombre y apellido de la persona buscada o el área a contactarse.
SI RECONOCIÓ UN NOMBRE REPETIDO:
Existe más de una persona con ese nombre, por favor repita el nombre con el segundo apellido o el área dónde trabaja.
Si no identifica el destino, lo solicita nuevamente. Este proceso se puede realizar varias veces (configurable).
Si excede el número de intentos permitidos, la llamada se transfiere a la operadora.
¿RECONOCIÓ EL NOMBRE?
NO
SI
La llamada se transfiere al destino solicitado, ya sea el anexo de una persona o el número de un área organizativa.
¿ES UN NOMBRE REPETIDO?
SI
Si no se identifica el destino se transfiere a la operadora.
NO
¿EXCEDIO EL MÁXIMO PERMITIDO?
NO
Si se trata de un nombre repetido solicita antecedentes adicionales. Los nombres repetidos se identifican con el teléfono 0000.
SI
Personal
Operadora