

# ADELACU

www.adelacu.com

## CONFIGURACIONES

- Básica hasta 24 canales
  - Servidor integrado
  - 8, 16 y 24 canales
- Avanzada
  - Servidor central
  - Múltiples grabadores
  - Hasta 1000 canales

## OPCIONALES

- Servidor rackeable 2U
- Redundancia de discos y fuente de poder.



**Phone2Wave**



# P2WX<sup>®</sup>

## **Grabación y Supervisión telefónica**

P2WX permite determinar los niveles de atención de clientes y calidad de servicio.

## **FUNCIONALIDADES**

- Inicio y término automático de grabación
- Registro de número entrante y saliente
- Captura de contenido en pantalla del teléfono
- Detección de llamadas perdidas (no contestadas)
- Registro completo de llamadas (entrada, salida y abandonadas)
- Acceso web protegido con clave secreta
- Búsqueda avanzada
- Opcionales:
  - Análisis automático de grabaciones
  - Grabación de pantalla de computador de agente
  - Evaluación de calidad de servicio

## **ESPECIFICACIONES**

- Compresión de audio G.729A a 60KB por minuto
- Desde 8 hasta 1000 canales, configurable modularmente
- Compatible con teléfonos digitales Avaya, NEC, Nortel y Siemens
- Compatible con teléfonos análogos y equipos de radios
- Operación con tramas E1

Adelacu Ltda.

www.adelacu.com  
Fono: (56-2) 891-3291  
info@adelacu.com

**ADELACU**