

Phone2Wave Requerimientos para la puesta en marcha

Para la puesta en marcha y operación del sistema se necesita lo siguiente:

1.- Teléfono de sobremesa

Cada equipo **Phone2Wave** se conecta directamente al auricular de un teléfono de sobremesa, ya sea digital, analógico o IP. El sistema opera tanto para microteléfonos o cintillos de operadora con conectores RJ-9. Para operar adecuadamente, se debe disponer de retorno de audio en el parlante del operador (Sidetone). Mayor información en <http://en.wikipedia.org/wiki/Sidetone>.

2.- Computador

La grabación de la conversación se realiza directamente en el computador del usuario que está siendo monitoreado, por lo cual el computador debe tener una tarjeta de sonido que tenga una entrada de audio externa, puede ser *Línea* o *Micrófono*. El computador debe ser Windows XP o 2003 Server. Para la instalación se requieren permisos de Administración y tener deshabilitado el Antivirus.

El computador debe disponer al menos de los siguientes recursos:

- 1 GB de memoria RAM.
- Espacio libre de 500 MB.
- Procesador Pentium III o superior.

Si previo a la instalación el usuario encuentra su computador "lento", es posible que la instalación de **Phone2Wave** aumente dicha percepción, por lo que es necesario revisar el computador y asignarle los recursos necesarios para su correcta operación.

En términos generales, se recomienda que antes de instalar **Phone2Wave** el consumo de CPU con todas las aplicaciones en ejecución sea inferior al 15%.

3.- Acceso a la red local

La operación de **Phone2Wave** se realiza en forma local, sin embargo, tiene la posibilidad de centralizar todas las grabaciones en servidor **P2WS**. Para tal efecto se requiere conexión a la red local y sin restricciones de operación FTP en modo cliente.