



## *Análisis automático de grabaciones telefónicas*

Inspector analiza todas las grabaciones telefónicas de un call center y busca palabras claves que permitan detectar situaciones especiales.

### *FUNCIONALIDADES*

#### CONFIGURACIONES

##### •Estándar

- Servidor integrado
- 50.000 minutos diarios

- Revisión automática de palabras y/o frases.
- Operación en línea (\*) y procesamiento por lotes.
- 2 umbrales de registro de detección.
- Registro de detecciones en HTML y planilla electrónica.
- Acceso a información vía web (red local).
- Notificación de detección por correo electrónico.
- Integración nativa a grabador digital P2WX.
- Integración a otros sistemas de grabación.
- Operación en distintos idiomas y acentos regionales.

(\*) Sólo disponible para P2WX.

### *ESPECIFICACIONES*

- Grabaciones en formato PCM lineal, Ley A y Ley  $\mu$ .
- Hasta 30 palabras de análisis simultáneo.
- 50.000 minutos de análisis diario por equipo.
- Detección de idioma español con acento chileno.

