



**Avisador es una de las tres componentes del sistema AVIZA Suite para la atención de clientes. Realiza llamados automáticos masivos para el contacto con clientes.**

## **FUNCIONALIDADES**

- Llamado automático hasta 10.000 números por campaña.
- Llamados personalizados con confirmación de destinatario.
- Interacción hasta con 300 mensajes grabados.
- Reintendo de llamadas no completadas (ocupado, no contesta)
- Operación delimitada a tres tramos horarios.
- Informe de resumen de operación.
- Registro de todas las llamadas cursadas por campaña.
- Reporte del estado de cada número a contactar por campaña.
- Registro de operación diario.
- Transferencias de llamados.

## **FORMATO DE ARCHIVOS**

- Audio: WAVE 8 [KHz], 11 [KHz], 8 bits, mono. PCM comprimido en formato Ley-A y Ley- $\mu$
- Informe de operación: HTML.
- Formato de reporte de llamadas: XLS, CSV, TXT

## **PARÁMETROS**

- Idioma: Castellano / Inglés
- Tiempos de espera de opción: desde 500 [ms] a 10 [s].
- Tramos horarios: 3
- Reintento llamadas no completadas: de 0 a 10.
- Código de acceso a red externa.

ADELACU Ltda.

www.adelacu.com  
Fono: +562 218-4749  
info@adelacu.com

