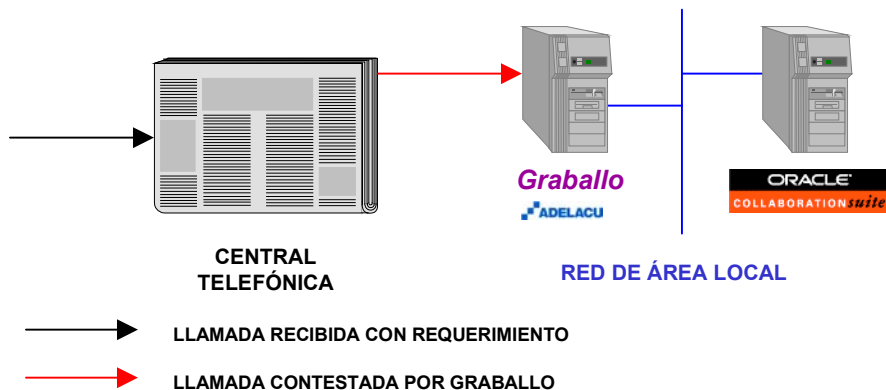


Graballo es la componente de mensajería unificada de AVIZA Suite que permite integrar los mensajes telefónicos a Collaboration Suite de Oracle.

ANTECEDENTES

En la habilitación de Collaboration Suite, la empresa Hipotecaria La Construcción S.A. (www.hipotecaria.cl) eligió el producto Graballo para la recepción y seguimiento de requerimientos telefónicos en forma automática.

CONFIGURACIÓN



OPERACIÓN

- ◆ Graballo contesta las llamadas no atendidas y/o recibe requerimientos en forma directa.
- ◆ Por cada llamada recibida, Graballo asigna un número único que informa al cliente que llama.
- ◆ Graballo registra la llamada en un archivo de enlace desde donde Collaboration Suite lee la información.
- ◆ El archivo con el audio (wav) de la llamada se guarda en un directorio compartido de la red de área local.

